

## Algemene voorwaarden

### Inzet en motivatie

- De cliënt volgt de begeleiding op vrijwillige basis, is geïnformeerd door de ouders/verzorgers en is gemotiveerd om deel te nemen.
- Van de ouders/verzorgers wordt een actieve deelname verwacht in het opvolgen van adviezen van de coach in het belang van het effect van de begeleiding. Indien uw kind huiswerk of opdrachten krijgt, is het belangrijk dat deze wekelijks worden gemaakt. Ook wordt de begeleiding soms gecombineerd met ouders of is er een ouderdoel voor thuis.
- De begeleider zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

### Informatie

- Voorafgaand aan de begeleiding vullen ouders/verzorgers de intake vragenlijst en de Child Behavior Checklist (CBCL) in. Aansluitend is er een intakegesprek met de cliënt, ouder(s), verzorger(s) en de verwijzer. Bij jonge kinderen is in overleg de intake alleen met ouder(s)/verzorger(s). Gedurende het traject zal de vragenlijst om de drie maanden opnieuw worden afgenomen. Vanaf 11 jaar wordt de YSR ook bij de cliënt zelf afgenomen. Resultaten worden gedeeld met ouder(s)/verzorger(s).
- De begeleiding is één op één met de begeleider. Ouder-kind sessies of oudersessies worden ingepland in overleg.
- Afmeldingen (bijv. ziek) dienen zo snel mogelijk doorgegeven te worden via de mail of telefonisch.
- Er is een wekelijkse update over de voortgang van de begeleiding en opvallende zaken. Dit gebeurt via Zivver. Dit is een beveiligd mailprogramma waar door middel van een wachtwoord op kan worden ingelogd. Ouders kunnen hier ook aanvullingen in doen wat betreft bijzonderheden thuis.
- De begeleiding bij Equikids & coaching wordt aangegaan voor bepaalde tijd, de duur van de afgegeven beschikking. Elke drie maanden zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden waarin samen met cliënt, gezaghebbende(n) en verwijzer wordt gekeken naar de voortgang van het begeleidingstraject. De zorg kan na de evaluatie worden voortgezet, aangepast (afgeschaald), afgerond of er kan zo nodig worden doorverwezen.
- Equikids & coaching kan zowel via Jeugdwet als Wmo specialistische- en basis begeleiding bieden. De kosten kunnen tot een maximaal aantal uren, bepaald door de gemeente, worden vergoed.

### Aansprakelijkheid/veiligheid/klachten en geschillen

- Het aanwezig zijn op het terrein en het werken met de paarden is op eigen risico. Kinderen mogen alleen onder begeleiding bij de paarden aanwezig zijn en dragen op het paard altijd een goedgekeurde veiligheidscape (zelf meenemen of te leen), stevige schoenen (bij voorkeur gympen of laarzen) en soepele kleding die tegen een stootje kan, vies mag worden en past bij het weer.
- Voor het werken op de paarden hanteren wij een maximumgewicht van 95 kg. Boven dit gewicht is het wel mogelijk om aan de hand met de paarden te werken of op de kar.
- De cliënt dient WA verzekerd te zijn. De begeleider heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (via de NGF). Bij ongevallen is de aansprakelijkheid van Equikids & coaching beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt.
- Eventuele klachten kunnen in eerste instantie besproken worden met de begeleider. Lukt het niet om de klacht naar ieders tevredenheid op te lossen, dan wordt er verwezen naar de klachten- en geschillenregeling van Quasir (via de NFG). Ook is er de mogelijkheid een tuchtklacht in te dienen. Voor meer informatie verwijzen wij door naar ons protocol klachtrecht en tuchtrecht.
- Equikids & coaching is niet aansprakelijk voor medische complicaties die tijdens of na begeleiding voorkomen die niet ontstaan zijn door het handelen van de coach.

- Equikids & coaching is niet aansprakelijk wanneer er schade ontstaat nadat de cliënt mondelinge of schriftelijke adviezen van de coach niet opvolgt.
- Wij vragen de cliënt relevante informatie wat betreft de medische situatie, het gebruik en wijzigingen van medicatie door te geven aan de coach zodat deze hier rekening mee kan houden.

## Privacy

- Gebruikers van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn Dagmar Bons en Marinde van den Hanenberg, eigenaren van Equikids & coaching, gevestigd in Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60262737.
- Contactgegevens worden digitaal bewaard in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) ZorgAdmin. Deze is beveiligd met een inlog en een wachtwoord waar alleen wij toegang toe hebben.
- Wanneer je bij onze uit de zorg/ begeleiding gaat, zullen wij jouw persoonsgegevens nog (beveiligd) bewaren. Voor de exacte bewaartermijn verwijzen wij naar ons privacyreglement.
- Tijdens de intake en de begeleiding wisselen we (persoonlijke) informatie met elkaar. Alles wat hier besproken en genoteerd wordt blijft tussen jou en Equikids & coaching. Omdat wij privacy erg belangrijk vinden, zullen wij geen informatie delen met derden. Alleen in overleg met jou/je ouder(s)/verzorger(s) kunnen wij informatie verstrekken aan de door jou benoemde personen.
- De vragenlijsten die worden ingevuld bij de evaluatiemomenten zijn geanonimiseerd en worden gebruikt om onze zorg te blijven verbeteren (via BergOp).

## Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen cliënt en coach waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- Als geregistreerd jeugd- en gezinsprofessional bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) zijn wij gehouden aan de professionele standaard, bestaande uit de beroepscode en de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming. Daarnaast onderwerpen wij ons als geregistreerd professional aan het tuchtrecht.
- Daarnaast zijn wij als register lid van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (de NFG) gebonden aan de door hen opgestelde beroepscode. Dit houdt onder andere in dat wij de keuzes die wij maken kunnen onderbouwen, dat we ons blijven ontwikkelen en onze kwaliteit waarborgen.
- Medewerkers van Equikids & coaching zijn hbo+ en universitair geschoold op pedagogisch vlak.
- Op het gebied van paardengedrag zijn wij specialist. Wij houden ons aan de richtlijnen die door de International Association of Human-Animal Interaction Organisations (IAHAIO), de internationale vereniging van organisaties voor interactie tussen mens en dier, worden gesteld voor het begeleiden van Animal-Assisted Interventions (AAI), Animal-Assisted Therapy (AAT) en Animal-Assisted Education (AAE).
- De medewerkers blijven zich voortdurend professionaliseren en werken aan deskundigheidsbevordering door middel van geaccrediteerde bijscholing, casuïstiekbespreking, intervisie en supervisie.